

Политика конфиденциальности сайта ООО «Альфа-Стом»

Редакция от « 11 » ноября 2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://alfastom74.ru> (далее — Сайт) оператором — **Обществом с ограниченной ответственностью «Альфа-Стом»** (далее — Оператор).

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и иными актами РФ.

1.3. Политика применяется ко всем сведениям, получаемым через формы онлайн-записи, обратной связи, чат, коллбек и т.д., а также к данным, собираемым системами аналитики и cookie.

1.4. Используя Сайт, пользователь подтверждает согласие с настоящей Политикой.

2. Оператор и контактные данные

ООО «Альфа-Стом»

ОГРН 1067450024730 от 25 августа 2006 г.

ИНН 7450044868 / КПП 744701001

Юридический адрес: [указать точный адрес клиники]

Е-mail: alfastom74@mail.ru Телефон: +7 (351) 214-81-88

Ответственный за организацию обработки ПДн — **Луганский Владислав Вадимович**,
е-mail: alfastom74@mail.ru, телефон: +7 (351) 214-81-88

3. Состав обрабатываемых данных

ФИО, телефон, e-mail, удобное время приема, комментарии, загружаемые файлы (при наличии); автоматически собираемые данные — IP-адрес, тип браузера, cookie, данные об устройстве, источник трафика.

При предварительной записи и общении через Сайт могут обрабатываться сведения, относящиеся к состоянию здоровья (жалобы, результаты рентгенологических и других обследований).

4. Цели обработки

- организация и подтверждение записи на прием;
- исполнение договора оказания платных медуслуг;
- ведение учета обращений, улучшение качества сервиса;
- соблюдение требований законодательства РФ о медицинской деятельности и персональных данных;
- информирование пациентов о записях и услугах (при наличии отдельного согласия).

5. Медицинские данные и врачебная тайна

5.1. Медицинские данные относятся к специальным категориям и охраняются в соответствии со ст. 13 ФЗ-323.

5.2. Сотрудники Оператора обязаны сохранять врачебную тайну и не раскрывать сведения без законных оснований.

5.3. Передача медицинских данных третьим лицам допустима только по закону или при наличии письменного согласия пациента.

6. Правовые основания

- согласие пользователя на обработку ПДн;
- заключение и исполнение договора оказания медуслуг;

- выполнение обязанностей медорганизации;
 - иные случаи, предусмотренные законодательством РФ.
- Согласие может быть отозвано по адресу alfastom74@mail.ru.

7. Получатели и передача

Передача возможна страховым компаниям, лабораториям, медорганизациям — в рамках оказания услуг и при наличии оснований.

Технические обработчики (хостинг, SMTP, CRM, аналитика, онлайн-запись) действуют по договорам поручения.

Трансграничная передача ПДн **не осуществляется**.

8. Cookie и аналитика

Сайт использует cookie для корректной работы и статистики.

При первом входе показывается баннер с настройками.

9. Сроки хранения

Заявки и переписка — 1 год; медицинские документы — в сроки, установленные Минздравом РФ; cookie — в пределах сроков провайдеров.

10. Безопасность

Доступ к данным ограничен; применяется HTTPS, шифрование, аутентификация, контроль доступа, резервное копирование.

11. Права пользователей

Пользователь вправе получить сведения об обработке, требовать уточнения, блокирования, уничтожения ПДн, а также отозвать согласие.

Запрос направляется на alfastom74@mail.ru или по адресу Оператора. Ответ предоставляется в течение 10 рабочих дней (с возможным продлением до 5 дней).

12. Инциденты ПДн

При выявлении неправомерного доступа Оператор фиксирует инцидент, принимает меры, уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов и направляет отчет в течение 72 часов.

13. Несовершеннолетние

Согласие на обработку ПДн несовершеннолетнего дает его законный представитель при подтверждении полномочий.

14. Взаимосвязанные документы

– Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг (пациентов): <https://alfastom74.ru/wp-content/uploads/2025/04/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0-%D0%B2%D0%BD%D1%83%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%B5%D0%B3%D0%BE-%D0%BF%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%B1%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%B9-%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3-%D0%B2-%D0%9E%D0%9E%D0%9E-%D0%90%D0%BB%D1%8C%D1%84%D0%B0-%D0%A1%D1%82%D0%BE%D0%BC.pdf>

– Информированное согласие на оказание платных медуслуг и договор: <https://alfastom74.ru/wp-content/uploads/2025/03/dogovor-na-okazanie-uslug.docx>

– Правила подготовки к диагностическим исследованиям и рентгенологическому обследованию: <https://alfastom74.ru/wp->

[content/uploads/2024/02/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0-%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%B3%D0%BE%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%BA%D0%B8-%D0%BA-%D0%B4%D0%B8%D0%B0%D0%B3%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%BC-%D0%B8%D1%81%D1%81%D0%BB%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F%D0%BC.pdf](https://alfastom74.ru/wp-content/uploads/2024/02/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0-%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%B3%D0%BE%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%BA%D0%B8-%D0%BA-%D0%B4%D0%B8%D0%B0%D0%B3%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%BC-%D0%B8%D1%81%D1%81%D0%BB%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F%D0%BC.pdf)

– Сведения об условиях оказания услуг и порядке оплаты: <https://alfastom74.ru/wp-content/uploads/2023/08/svedeniya.pdf>

– Сведения о порядке и условиях оказания помощи по программам ОМС: <https://alfastom74.ru/wp-content/uploads/2024/08/%D0%9D%D0%B0%D0%B4%D0%B7%D0%BE%D1%80%D0%BD%D1%8B%D0%B5-%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8-%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%80%D1%83%D1%8E%D1%89%D0%B8%D0%B5-%D0%BE%D1%81%D1%83%D1%89%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%BC%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%86%D0%B8%D0%BD%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B9-%D0%B4%D0%B5%D1%8F%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8.pdf>

– Порядок выдачи медицинских документов (приказ Минздрава № 789н):

<https://alfastom74.ru/wp-content/uploads/2025/01/%D0%9F%D0%BE%D1%80%D1%8F%D0%B4%D0%BE%D0%BA-%D0%B2%D1%8B%D0%B4%D0%B0%D1%87%D0%B8-%D0%BC%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%86%D0%B8%D0%BD%D1%81%D0%BA%D0%B8%D1%85-%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%BE%D0%B2.pdf>

– Положение о внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности:

<https://alfastom74.ru/wp-content/uploads/2025/04/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%BE-%D0%B2%D0%BD%D1%83%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%B5%D0%BC-%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BB%D0%B5-%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0-%D0%B1%D0%B5%D0%B7%D0%BE%D0%BF%D0%B0%D1%81%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8-%D0%BC%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D1%86%D0%B8%D0%BD%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B9-%D0%B4%D0%B5%D1%8F%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8.pdf>

15. Обновление Политики

Политика пересматривается при изменении законодательства или внутренних процессов. Дата актуальной редакции публикуется на Сайте.

ООО «Альфа-Стом» Версия 1.0 Дата публикации: 11.11.2025