

# Сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты

в ООО «Альфа-Стом»

## I. Общие положения

1.1. Настоящие Сведения определяют условия, порядок и форму предоставления ООО «Альфа-Стом» (далее по тексту – Исполнитель) гражданам платных медицинских услуг.

1.2. Настоящие Сведения разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом № 323-ФЗ от 21 ноября 2011г. " Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 08.12.2020) "О защите прав потребителей". Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 №736н «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

1.3. Для целей настоящих Сведений используются следующие основные понятия:- «Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее — Договор); - «Потребитель (пациент)» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- «Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу Потребителя (пациента);

- «Исполнитель» - медицинская организация ООО «Альфа-Стом», предоставляющая платные медицинские услуги Потребителям (пациентам).

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи оказание медицинских услуг в медицинская организация ООО «Альфа-Стом» не осуществляется. Предлагаемые Исполнителем

платные медицинские услуги могут быть частично или полностью получены бесплатно в иных медицинских организациях, работающих в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон в Договоре.

## II. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора Потребителю (пациенту) или Заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.2. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ.

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя (пациента) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

### III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. На официальном сайте Медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.alfastom.ru](http://www.alfastom.ru), а также на информационном стенде клиники размещена информация, содержащая следующие сведения:

а) наименование;

б) адрес места нахождения медицинской организации, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационном стенде, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации. Информационный стенд располагается в доступном для посетителей месте.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию Потребителя (пациента) и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа медицинской организации;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию Потребителя (пациента) и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (пациента) (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается Потребителем (пациентом) (Заказчиком) и Исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор содержит:

- а) сведения об исполнителе: наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Потребителя (пациента) (законного представителя Потребителя (пациента)); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Заказчика - физического лица; наименование и адрес места нахождения Заказчика - юридического лица;
- в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) Потребителя (пациента) (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй- у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается Потребителем (пациентом) и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (пациента) (заказчика). Без согласия Потребителя (пациента) (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг Договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (пациента) (заказчика) о расторжении Договора по инициативе Потребителя (пациента), при этом Потребитель (пациент) (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (пациент) (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены Договором.

4.9. Потребителю (пациенту) (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.10. Исполнителем после исполнения Договора выдаются Потребителю (пациенту)(законному представителю Потребителя (пациента)) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (пациента) (законного представителя Потребителя (пациента)), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет Потребителю (пациенту) (законному представителю Потребителя (пациента)) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя (пациента) в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### VII. Форма предоставления медицинских услуг

7.1. В соответствии со ст. 32. «Медицинская помощь» ФЗ № 323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» медицинская помощь оказывается медицинскими организациями и классифицируется по видам, условиям и форме оказания такой помощи.

7.2. В медицинской организации ООО «Альфа-Стом» медицинская помощь оказывается в амбулаторных условиях (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения).

7.3. Формами оказания медицинской помощи в ООО «Альфа-Стом» являются:

7.3.1. Экстренная – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;

7.3.2. Неотложная – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента;

7.3.3. Плановая – медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.



7.3.4. Медицинская помощь в экстренной форме оказывается в ООО «Альфа-Стом» гражданину безотлагательно и бесплатно.

#### VIII. Порядок оплаты медицинских услуг

8.1. Медицинские услуги предоставляются Исполнителем по ценам, указанным в прейскуранте, размещенном на информационном стенде в помещении клиники и на официальном сайте в сети «Интернет» [www.alfastom.ru](http://www.alfastom.ru).

8.2. Стоимость услуг определяется на основании Плана лечения, согласно действующему на дату заключения Договора прейскуранту Исполнителя, который является приложением к Договору.

8.3. В случае возникновения непредвиденного, на момент составления Плана лечения, изменения состояния здоровья Потребителя (пациента), состояния полости рта, челюстно-лицевой области Потребителя (пациента), первоначальный План лечения может быть частично или полностью изменён, включая возможность отказа от выполнения указанных в Плате лечения медицинских услуг, либо, наоборот, проведения дополнительных лечебных процедур (платных медицинских услуг), необходимость проведения которых было невозможно достоверно и в полной мере предвидеть заранее. Оказанные в соответствии этим дополнительные услуги оплачиваются Потребителем (пациентом) по расценкам прейскуранта, действующего на дату оказания дополнительных услуг.

8.4. Потребитель (пациент) (Заказчик) обязан оплачивать услуги Исполнителя после каждого приема у медицинского работника в размере полной стоимости фактически оказанных в данное посещение услуг по расценкам действующего на момент подписания Договора прейскуранта.

8.5. Оплата производится наличными рублями в кассу, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в Договоре.

8.6. Потребитель (пациент) оплачивает все услуги по ортопедической стоматологии (протезирование) в полном размере предоплатой или путем выдачи аванса в сумме не менее 50% стоимости таких услуг до начала их оказания.

8.7. В случае заключения дополнительного соглашения или отдельного Договора на предоставление дополнительных медицинских услуг, их стоимость определяется по Прейскуранту платных медицинских услуг, действующему на момент заключения дополнительного соглашения или отдельного Договора.

